



SisoEBYS Ürün Tanıtımı

Yasal bildirimler

Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

SisoSoft bu materyalle ilgili olarak, bir malın satılabilirliği veya belirli bir amaca uygun olması konusunda zımni garantiler de dahil ancak bunlarla sınırlı kalmamak üzere, hiçbir garanti vermemektedir.

SisoSoft burada yer alan yanlışlıklardan veya bu belgenin hazırlanması, işlevi veya kullanılmasıyla ilgili olarak arızı veya sonuç olarak ortaya çıkabilecek zararlardan sorumlu değildir.

Bu belgenin hiçbir bölümü, önceden SisoSoft'un yazılı izni olmaksızın fotokopiyle çoğaltılamaz veya başka bir dile çevrilemez.

DEĞİŞİKLİK NO	TARİH	YAYIN VE DEĞİŞİKLİK İÇERİĞİ	DEĞİŞİKLİK YAPAN
00	07.03.2017	Doküman oluşturuldu.	Yazılım ve Kalite Birimi
01	21.01.2022	Ürün tanıtım bilgileri güncellendi.	Yazılım ve Kalite Birimi

Kimlik Bilgileri

Ürün Adı : Elektronik Belge Yönetim Sistemi
Marka : SisoEBYS
Versiyon : V2.0
Üretici Firma : Sisoft Sağlık Bilgi Sistemleri
Adres: Mutlukent Mah. 1989. Cad. No:2 Çankaya ANKARA
Web Adresi: www.sisoft.com.tr
Satıcı Firma : Sisoft Sağlık Bilgi Sistemleri (www.sisoft.com.tr)
Adres: Mutlukent Mah. 1989. Cad. No:2 Çankaya ANKARA
Web Adresi: www.sisoft.com.tr

Uygulama Sunucusu Asgari Yazılım Gereksinimleri

Platform : J2EE
Uygulama Sunucu İşletim Sistemi: MS Windows, Linuz, Solaris
Veritabanı : Oracle 10g ve üzeri
Ek Bileşenler : OpenOffice 3.2.1 ve üzeri, Tesseract
V3.00, Tomcat 5.x
ve üzeri, Java EE 5.x SDK, Ghostscript,

Uygulama Sunucusu asgari donanım gereksinimleri

İşlemci : Intel(R) Core(TM) i5 CPU 650@
3.20GHz 3.20GHz
Bellek : 7GB ECC
Disk : 120 GB SSD 1 TB HDD

İstemci Bilgisayar Asgari Yazılım Gereksinimleri

İnternet istemci : J2SE, Adobe PDF Reader 9,
Mozilla Firefox 3.5 ve üzeri

İstemci Bilgisayar Asgari Donanım Gereksinimleri

İşlemci : Intel Pentium 4
İşlemci Saat Frekansı : 2.0 GHz
Bellek : 1 GB

Ürün Tanıtım Bilgileri

SisoEBYS ile, fazla sayıda belgenin üretildiği, işlendiği ve saklandığı ortamlardaki kayıplar, karışıklıklar, istenilen bilgiye zamanında ulaşılamama, arşivin fiziksel sıkıntıları, dolaşım sorunları, ve doküman arama zorlukları gibi maliyete yol açan kayıplar yok edilmektedir. Düzenlenen raporlar, otomatik hatırlatıcılar ve anlık sorgulanabilir yapılar sayesinde arşiv yönetiminde büyük kolaylıklar sağlanmaktadır. Kırtasiye, haberleşme, insan kaynağı giderleri, zaman ve iş gücü kayıplar azaltılarak hizmet kalitesi artırılmaktadır.

Tanımlı belge akışına göre, sisteme giren dokümanın yaşam döngüsü içinde, nerelerden geçeceği ve neler yapılması gerektiği kurgulanarak her aşaması takip edilmektedir. Belgeler dağıtılmak istenen ilgili birimlere otomatik sevk edilebilmektedir. İş akışı kurum ve kuruluşların belge akışını kontrollü ve sistemli bir şekilde yürütmesini sağlamaktadır.

SisoEBYS v2.0 ürünümüz Resmi kurum ve kuruluşların yayınlamış olduğu standartlar ve yönetmeliklere uyumluluk göstermektedir;

- TSE TS 13298 Elektronik Belge Yönetimi Standardı,
- 02.02.2015 tarihli ve 29255 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- 25.07.2011 tarihli ve 28036 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- 23.01.2004 tarihli ve 25355 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5070 Elektronik İmza Kanunu,
- TS ISO 15504 SPICE Seviye 3 (Yazılım Süreçleri İyileştirme ve Olgunluk Belirleme) standardı
- TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Teknolojileri

SisoEBYS barındırdığı güçlü güvenlik yönetimi yapısı sayesinde tüm işlemlerin her basamağında yüksek izlenebilirlik ve güvenlik sağlamaktadır.

Sistem genelinde entegre bulunan e-imza ve zaman damgası yetenekleri sayesinde, sisteme oturum açarken, iş akışlarının onay işlemlerinde, belge bütünlüğünün, kaynağının ve işlem zamanının doğrulanmasında yasal geçerlilik taşıyan elektronik kayıtlar sağlanmış olmaktadır.

Zaman içinde gelişim ve değişimleri kusursuzlukla kendi geçmişinde saklayan SisoEBYS, her zaman tutarlı davranmasını ve geçmişe dönük veri bütünlüğünün korunmasını sağlayacak iç denetimler barındırmaktadır.

J2EE ile geliştirilmiş servis odaklı web mimarisi sayesinde yüksek mimari ölçeklenebilirlik ve esneklik imkanı sağlamaktadır. Bu bağlamda yukarıda belirtilen asgari

donanım gereksinimlerine sahip bir uygulama sunucusunda aynı anda 20 kullanıcı performans sorunu yaşamadan çalışabilmektedir.

SisoEBYS tamamen Sisoft Sağlık Bilgi Sistemleri firmasının öz kaynakları ile geliştirilen bir yazılımdır. Destek ve bakım süreçleri yapılan sözleşme kapsamında belirtildiği şekliyle hızlı ve etkili bir biçimde karşılanmaktadır.

Fon seri klasör bölüm elemanlarının oluşturulması, sisteme belge eklenmesi, belgelere ek eklenmesi, belgelerin taranması, belgelerin görüntülenmesi, kurum organizasyon şemasının oluşturulması, kadro birim tanımlarının yapılması, faks mail tanımlarının yapılması, saklama tasfiye planlarının oluşturulması, güvenlik kodlarının tanımlanması, dinamik üst veri elemanlarının oluşturulması, personel kullanıcı grup rol tanımlarının yapılması, yetki atam işlemlerinin gerçekleştirilmesi, dinamik ve standart iş akış süreçlerin başlatılması, elektronik imza ile belgelerin imzalanması, paraf şerh işlemlerinin yapılması, görüş yazısı oluşturulması, istatistik verilerinin alınması, raporlama işlemlerinin yapılması gibi kullanıcı fonksiyonlarını yapılmasına imkan sağlamaktadır.

Belgelerin sisteme eklenmesi, belgelerin görüntülenmesi, belgelerin aranması, dahili belge tarayıcı ile toplu belge taranması, kolay tasarlanabilir dinamik iş akışlarının ve dağıtım planlarının oluşturulması, elektronik imza kullanılması, paraf şerh işlemlerinin yapılması gibi kritik derecedeki fonksiyonlara imkan tanımaktadır.

Kullanıcıların SisoEBYS sisteminde işlem yapabilmesi en az 1 tane kadroda tanımlı olması gerekmektedir. Kullanıcılar sisteme ekledikleri her bir eleman için maksimum 200 karakter uzunluğunda isimler kullanabilmektedir. Bir klasöre eklenecek dosya sayısında limit bulunmamaktadır. Ancak klasör kapanma kriterlerinde klasördeki maksimum dosya sayısı ya da klasörün disk boyutu parametrik olarak belirtilmektedir. Böylelikle bu kriterleri sağlayan klasörler kapatılmakta ve bu klasörlere belge girişi engellenmektedir. Aynı şekilde sisteme eklenecek ya da eklenemeyecek dosyaların türleri parametrik olarak belirtilmektedir. Arama minimum 1 kriterde yapılabilmektedir. Sistem ilk kurulumda 19 arama kriteri ile başlatılmaktadır. Sisteme eklenen belge türünde tanımlı üst veri eleman sayısı kadar sisteme arama kriteri eklenmektedir. Dolayısıyla arama kriterinde limit bulunmamaktadır. Güvenlik kod tanımlarının seviye bilgisi maksimum 999 minimum 1 olarak tanımlanmaktadır.

Kullanıcılar SisoEBYS'ye kendilerinin tanımladığı şifrelerle giriş yapabilmektedir. Bu şifrelerin belli periyodlarla yenilenmesini, minimum uzunluk sayısının belirlenmesini sağlayan güvenlik politikaları sistemde parametrik olarak tanımlanmaktadır. Oturum açarken kullandıkları şifre bilgisinin korunması (şifre karakterlerinin * karakteri ile gizlenmesi), açık kalan oturumların ekran koruması ile kapatılıp, kullanıcı şifre bilgisi ile açılması, açık kalan oturumların belli bir süre (20 dk) işlem yapılmaması halinde oturumun otomatik sonlandırılıp oturum açma ekranına yönlendirilmesi, kullanıcı şifrelerinin belli dönemlerde yenilenmesi ve karakter uzunluk ve karmaşıklık düzeyine göre şifre oluşturulması istenmektedir.

Gün sonu başlayan otomatik yedek alma işlemi ile olası geri yükleme senaryolarının uygulanmasına olanak tanınmaktadır. Sisteme dahil edilen belgeler şifrelenerek dosya sisteminde saklanmaktadır, parametrik tanımlanan sürelerde belgelerin sağlama toplamı (checksum) kontrol edilerek belge bütünlüğünün devamı sağlanmaktadır. Kullanıcı ara yüzünde alınan hatalar o an yapılan işlemin tamamlanmasını engellemektedir, ancak sistem çalışmasına devam etmektedir.

Kullanıcıların sistem tarafından bilgi mesajları ile uyarılarak hatalı işlem yapmaları engellenmekte, hangi işlemi yapmaları belirtilerek iş süreçlerin düzgün bir şekilde tamamlanması sağlanmaktadır. Ayrıca sistem ek bileşenler (OpenOffice) ile haberleşmede sorun yaşamışsa bu durumu kullanıcıya bildirir. Sistem üzerindeki gerekli kontroller yapıldıktan sonra sistemin ilgili iş parçacığını işlemesine olanak sağlanmaktadır.

SisoEBYS esnek, sade ara yüzleri sayesinde kolay kullanıma imkan tanımaktadır. Görsel, kullanıcı dostu ekranları aracılığı ile karmaşık işlemlerin sadeleştirilmesi sağlanmaktadır. Her bir ekran ara yüzünde bulunan yardım videolar ile ilgili ekranın çalışması anlatılmakta ve kullanıcıların anlık sorunlarına ve sorularına en hızlı şekilde cevap bulması sağlanmaktadır.

SisoEBYS servis odaklı mimari yapısına göre tasarlanmıştır. Kullanıcı ara yüzleri html, javascript ve ajax yapıları kullanılarak geliştirilmiştir.. İstemci sunucu haberleşmesi http(s) protokolleri kullanılarak xml verileri üzerinden sağlanmaktadır.

SisoEBYS çoklu dil desteği sağlamaktadır. Kullanıcı ara yüzünden alınan her türlü bilgi, hata ve uyarı mesajının içeriği seçilen dile göre ekrana gelmektedir.

SisoEBYS sisteminde yapılan yetkilendirme çalışmalarının sonuçları uyarı mesajları ile kullanıcılara iletilmektedir. Ayrıca sistem yetkili kullanıcıların veri tabanında problem yaşamış iş parçacıklarının neler olduğu, hangi işlemin ne kadar sürdüğü, en fazla hangi işlemde bekleme yapıldı gibi performans dayalı ölçüm ve izlem yapabilecekleri Veri Tabanı Yönetim Sistemi (VTYS) ara yüzü SisoEBYS içerisinde bulunmaktadır. Zamanlanmış görevlerin parametrik olarak tanımlanmasına imkan sağlanmakta, anlık izlem yapılmaktadır.

Uygulama sunucusu asgari yazılım gereksinimleri başlığı altında belirtilen ek bileşenlerin SisoEBYS uygulama sunucuna kurulması gerekmektedir. SisoEBYS Web Sürüm Yönetim ara yüzünde güncel ürün versiyon bilgilerine ulaşabilmektedir. Bu ara yüzden sürümlerde yapılan değişikliklerin açıklamaları ve hangi program isteğine istinaden yapıldığının detaylı bilgileri yer almaktadır.

SisoEBYS ürünü içerisinde Program İstekleri ara yüzü aracılığı ile kullanıcılar hata, istek, yeni özellik gibi değişiklik taleplerini iletebilmektedir. İletilen program istekleri üzerinde güncelleme işlemleri tamamlandıktan sonra kullanıcılara bilgilendirme maili gönderilmektedir. Ayrıca kullanıcılar isteklerinin sonucunu Program İstekleri Sorgula ara yüzünden takip edebilmektedir.

SisoEBYS web tabanlı bir yazılım ürünüdür.

SisoEBYS hem uygulama sunucusu hem de istemci tarafında işletim sistemi bağımsızlığı sağlamaktadır. Windows, Mac, Unix, Linux, Solaris, Pardus gibi işletim sistemlerinde çalışmaktadır.

SisoEBYS V2.0 web tabanlı bir uygulama olup, işletim sisteminden ve tarayıcıdan bağımsız çalışabilmektedir. Kullanıcıların internette dolaşırken sahip olduğu (bilgisayarı açma kapatma, web tarayıcısını açma kapatma, SisoEBYS’de oturum açma kapatma vb.) en temel bilgi beceri düzeyi SisoEBYS’yi kullanmakta yeterli olmaktadır. Dolayısıyla işletim sistemi ve diğer konularda herhangi üst seviye teknik bir bilgiye sahip olmasına gerek yoktur.

Elektronik imza ve mobil imza kullanımında yer alan teknik işleyişin bilinmesi (verilen eğitimlerle bu bilgiler pekiştirilmektedir), özellikle belgeler üzerinde yapılan işlemlerde, kanunen sahiplik ve inkar edememezlik vurgusunu biliniyor olması gerekmektedir.

Esnek ve gelişmiş arama opsiyonları ile (ve / veya bağlaçları kullanılarak içinde geçen gibi ifadeler ile arama işlemleri yapılabilmektedir.)

EBYS ürünü hizmet alımı süresinde lisanslanmaktadır. Lisan bitiş tarihi lisans bitiş süresine son 20 gün kala sistem yetkililerine Kullanmakta Olduğunuz Programa ait Lisans %s Tarihine Kadar Geçerlidir. Lütfen Lisansınızı Güncelleyiniz. mesajı gönderilmektedir.

YAZILIMI YÜKLEME

1.Java Yüklemesi

İnternet platformundan, gereken java framework indirilerek gereken kurulum yapılır. Yanda gereken örnek adres mevcut. (örn:<http://www.java.com/tr/download/>)

2.Tomcat Yükleme

İnternet platformundan, gereken Apache Tomcat 7.x sürümü indirilir. Uygun kurulum direktiflerine bakarak, sunucu olacak bilgisayar ortamına kurulumu yapılır.

3.Çevre Değişkenlerinin Tanımlanması

İşletim sisteminde “çevresel değişkenler” ekranından COZUM_HOME,COZUM_DOCROOT ve JAVA_HOME değişkenleri tanıtılmalıdır.

Örnek Tanımlamalar:

```
JAVA_HOME=" C:\Program Files\Java\jdk1.7.0_09"  
COZUM_DOCROOT="c:\cozum\cozum_docroot"  
COZUM_HOME="c:\cozum\"
```

4.Gerekli yazılımlar ve araçlar:

Yazılım sunucu ve istemci tabanlı ayarlamaların yapılması gerektiği bilinmelidir ve bu ayarlamalar iki başlıkta ele alınacaktır:

4.1)Sunucu ayarı:

- Java Application çalıştırmak için tasarlanmış sunucu yazılımı.(Örn: Apache Tomcat, Weblogic.. vs)
- Java 5 ve sonrası sürümlerin kurulması gerekmektedir.
- OpenOffice 3.2.1 üzeri sürümlerin kurulumunun yapılması gerekmektedir.
- Ghostscript uygulamasının kurulması gerekmektedir.

4.2)İstemci ayarları:

- Tarayıcı cihazın çalışacağı bilgisayarlarda java kurulu olması gerekmektedir.
- Java ayarlarından SisoEBYS url adresi Exception site list (istisna site listesi)sayfalarına eklenmesi gerekmektedir.